



REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

www.grajzaoc.pl

Słownik pojęć

Administrator

SAROTA PR sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-514), al. Płk. Władysława Beliny Prażmowskiego 69/7, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: posiadająca NIP: oraz REGON: 368949822, oraz kapitał zakładowy w wysokości: 110.000,00 zł

Akcja Promocyjna

wydarzenie promocyjno-reklamowe w postaci sprzedaży premiowej realizowane przez Administratora na zlecenie podmiotów zlecających, polegające na wręczaniu uczestnikom voucherów, mające na celu zwiększenie sprzedaży towarów – na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie Akcji Promocyjnej, który dostępny jest w Serwisie, a także w siedzibie Administratora.

Regulamin

niniejszy dokument będący jednocześnie regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu, który dostępny jest w stopce Serwisu w formacie, który umożliwia jego pobranie, zapisanie oraz wydrukowanie w dowolnym momencie

Serwis

strona internetowa dostępna pod adresem www.grajzaoc.pl

Usługa

usługa w rozumieniu UŚUDE świadczona przez Administratora na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną, w warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu

UŚUDE

ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną

**Użytkownik**

osoba korzystająca z sieci Internet, za pomocą której uzyskuje dostęp i korzysta z Serwisu

Uczestnik

Użytkownik biorący udział w Akcji Promocyjnej, która przeprowadzana jest za pośrednictwem Serwisu po uprzednim spełnieniu wymagań wynikających z Regulaminu Akcji Promocyjnej

Regulamin Akcji Promocyjnej

dokument zawierający warunki i zasady uczestnictwa w Akcji Promocyjnej, która przeprowadzana jest za pośrednictwem Serwisu, dostępny każdorazowo na podstronie konkursu, w sekcji Formularza Rejestracyjnego.

Organizator

Organizator przeprowadzanej Akcji Promocyjnej będący jednocześnie Administratorem Serwisu oraz Usługodawcą w rozumieniu UŚUDE

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Serwisu, a także prawa i obowiązki Użytkowników.
2. Regulamin określa w szczególności zasady świadczenia przez Administratora na rzecz Użytkowników świadczeń umożliwiających:
 - a. zapoznanie się z treściami prezentowanymi w Serwisie;
 - b. zgłoszenie uczestnictwa w Akcji Promocyjnej prowadzonej za pośrednictwem Serwisu poprzez wypełnienie udostępnionego formularza rejestracyjnego.
3. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne, dobrowolne oraz dozwolone dla wszystkich podmiotów posiadających dostęp do sieci Internet.

§ 2 WYMOGI TECHNICZNE, TREŚCI BEZPRAWNE

1. Dostęp do Serwisu i zgłoszenie uczestnictwa w Akcji Promocyjnej wymaga spełnienia poniższych warunków technicznych:
 - a. dostęp do sieci Internet;
 - b. dostęp do aktualnej wersji przeglądarki internetowej (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari);
 - c. dostęp do sprzętu i oprogramowania umożliwiającego korzystanie z sieci Internet oraz przeglądarki internetowej;

- d. poprawnie skonfigurowana poczta elektroniczna.
2. Użytkownicy korzystający z Serwisu są zobowiązani do korzystania z niego zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu, z poszanowaniem przepisów prawa oraz dobrych obyczajów.
3. Użytkownik korzysta z Serwisu tylko w swoim imieniu. Korzystanie z Serwisu w imieniu osoby trzeciej możliwe jest jedynie w przypadku posiadania ważnego pełnomocnictwa.
4. Administrator informuje o istnieniu typowych zagrożeń w związku z korzystaniem z Serwisu, które wynikają z korzystania z sieci Internet. Zaleca się podjęcie przez Użytkownika odpowiednich działań minimalizujących zagrożenie (np. poprzez stosowanie odpowiedniej ochrony antywirusowej i mającej na celu ochronę korzystania z sieci Internet). Administrator ze swojej strony stosuje zabezpieczenia umożliwiające korzystanie z Serwisu w sposób mający na celu uniemożliwienie nieuprawnionego dostępu do treści usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zawartość stron internetowych znajdujących się na innych domenach, niebędących własnością Administratora, do których linki znajdują się w Serwisie.
6. Zabronione jest w szczególności:
 - a. podawanie nieprawdziwych, nieścisłych lub nieaktualnych informacji lub danych osobowych;
 - b. rozpowszechnianie nieprawdziwych lub sprzecznych z prawem informacji na temat treści zamieszczonych w Serwisie;
 - c. dostarczanie treści o charakterze naruszającym powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
 - d. uzyskanie nielegalnego dostępu oraz kontroli do infrastruktury sieci lub serwerów znajdujących się w sieci Internetu, nienależących do Użytkownika;
 - e. prowadzenie niezgodnej z prawem działalności za pośrednictwem lub z wykorzystaniem Serwisu;
 - f. publikowanie oraz przesyłanie treści obraźliwych, sprzecznych z prawem lub naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta Uczestnik, wiadomości mailowych od Organizatora w kategorii spam lub innej niż główna kategoria w skrzynce odbiorczej adresu mailowego Uczestnika, który podał w Formularzu Rejestracyjnym. Każdy Uczestnik Akcji Promocyjnej zobowiązany jest do regularnego sprawdzania we wszystkich folderach skrzynki pocztowej adresu mailowego, który podał w formularzu zgłoszeniowym w celu



ustalenia, czy znajduje się w tej skrzynce pocztowej wiadomość mailowa od Organizatora Akcji Promocyjnej.

8. Nieprawidłowe zgłoszenie uczestnictwa Akcji Promocyjnej skutkować będzie pominięciem takiego zgłoszenia.
9. Treści zamieszczane w Serwisie mają charakter informacyjny oraz poglądowy i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 polskiego Kodeksu cywilnego.
10. W razie konieczności dokonania planowanych prac modernizacyjnych lub w razie sytuacji awaryjnej, Administrator może przerwać świadczenie usług pod warunkiem wyświetlenia odpowiedniego komunikatu w Serwisie.

§ 3 ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Administrator w ramach Serwisu świadczy na rzecz Użytkowników następujące Usługi:
 - a. umożliwienie zapoznania się z zawartością Serwisu i treściami w nim zamieszczonymi, w szczególności, ze szczegółami prowadzonej za pośrednictwem Serwisu Akcji Promocyjnej i jej warunkami;
 - b. nieodpłatną usługę polegającą na możliwości zgłoszenia uczestnictwa w Akcji Promocyjnej prowadzonej za pośrednictwem Serwisu poprzez wypełnienie udostępnionego formularza rejestracyjnego.
2. Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej zależy od pozytywnego spełnienia warunków przewidzianych w odrębnym Regulaminie Akcji Promocyjnej.
3. Zgłoszenie chęci udziału w Akcji Promocyjnej następuje poprzez wypełnienie i przesłanie formularza rejestracyjnego, na co składają się następujące czynności:
 - a. kliknięcie przycisku „Zgłoś swój zakup” który przekierowuje Użytkownika do formularza rejestracyjnego.
 - b. Wypełnienie formularza rejestracyjnego poprzez:
 - i. Wpisanie w odpowiednie pola tekstowe:
 - imienia i nazwiska Uczestnika;
 - adresu e-mail Uczestnika;
 - numeru telefonu kontaktowego Uczestnika;
 - numeru seryjnego zakupionego przez Uczestnika monitora.

- ii. Wskazanie sklepu partnerskiego w rozumieniu Regulaminu Akcji Promocyjnej, w którym dokonano zakupu poprzez wybór właściwej spośród z opcji po rozwinięciu sekcji „Sklep”.
 - iii. Wskazanie modelu zakupionego przez Uczestnika monitora poprzez wybór jednej z opcji, objętego promocją w rozumieniu Regulaminu Akcji Promocyjnej.
 - iv. Załączenie do formularza zgłoszeniowego czytelnego zdjęcia lub skanu dowodu zakupu oraz skanu wyciętej etykiety z pudełka wraz z numerem seryjnym urządzenia, w jednym z następujących formatów: .jpg., .png, .pdf, zgodnie z warunkami przewidzianymi w Regulaminie Akcji Promocyjnej.
 - v. Złożenie oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu Akcji Promocyjnej, przez zaznaczenie odpowiedniego checkbox’a.
 - vi. Złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym na potrzeby udziału Użytkownika w Akcji Promocyjnej, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkbox’a.
 - vii. Złożenie oświadczenia o wiarygodności i aktualności podanych w formularzu rejestracyjnym danych przez Użytkownika.
 - viii. Przesłanie Formularza Rejestracyjnego po dokonaniu powyższych czynności poprzez kliknięcie w przycisk „Prześlij Zgłoszenie”.
- c. Po wypełnieniu i przesłaniu Formularza Rejestracyjnego dokonywana jest weryfikacja zgłoszenia, która odbywa się w zakresie i na zasadach przewidzianych w Regulaminie Akcji Promocyjnej.
4. Rezygnacja z Usługi może być dokonana w każdym momencie. W celu rezygnacji z korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu Użytkownik powinien opuścić Serwis, w przypadku rezygnacji z udziału w Akcji promocyjnej Użytkownik powinien przesłać wiadomość mailową na adres: support@displayhero.pl o treści rezygnuję z akcji GRAJZAOC.

§ 4 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące świadczonych przez Administratora usług na podstawie Regulaminu mogą być składane przez Użytkownika, według jego wyboru: listownie na adres firmy (SAROTA PR sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie (31-514), al. Beliny-Prażmowskiego 69/7 (31-514 Kraków) lub pocztą elektroniczną na adres: support@displayhero.pl.
2. W każdym przypadku prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać:

- a. dane identyfikacyjne Użytkownika (imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego);
 - b. wskazanie i opis usługi;
 - c. przedmiot reklamacji wraz z dokładnym opisem zastrzeżeń i okoliczności;
 - d. ewentualne załączniki dokumentujące relewantne fakty;
 - e. oczekiwane działania, rozwiązania;
 - f. wskazanie środka komunikacji w sprawie postępowania reklamacyjnego.
3. Administrator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej doręczenia. W przypadku niewskazania preferowanego środka komunikacji, o którym mowa w ust. 2 lit. f. powyżej, wszelkie odpowiedzi i informacje od Administratora dotyczące sprawy będą wysyłane za pomocą środka komunikacji, którym zgłoszenie reklamacyjne zostało zgłoszone przez Użytkownika.
4. Złożenie reklamacji w sposób opisany powyżej nie pozbawia osoby będące konsumentem prawa do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, w tym drogą elektroniczną za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej Umowy sprzedaży lub Umowy o świadczenie usług.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej w stopce Serwisu w formie umożliwiającej Użytkownikowi jego utrwalenie i odtworzenie.
2. Administrator ma prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa lub technologii wykorzystywanych przez świadczone w Serwisie usługi, rozbudowy możliwości Serwisu, wprowadzenia przez Administratora nowych usług, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych Użytkowników, którzy skorzystali z Usługi opisanej w § 3 ust. 1 lit. b powyżej.
3. W przypadku wystąpienia jednej z powyższych przyczyn, Regulamin może być zmieniony w zakresie, jaki jest niezbędny z uwagi na zaistniałą przyczynę.



4. W przypadku skorzystania z powyższego prawa, Administrator prześle do Użytkowników, którzy skorzystali z Usługi opisanej w § 3 ust. 1 lit. b powyżej, na podane przez nich w formularzu rejestracyjnym adres e-mail, informację o zmianie Regulaminu wraz z podaniem hiperłącza do treści projektowanych zmian Regulaminu i jego nowej treści wraz z podaniem daty, od której obowiązywała będzie nowa wersja Regulaminu.
5. Informacja zostanie wysłana do Użytkowników na co najmniej 7 dni przed dniem wejścia w życie planowanych zmian. Brak dokonania rezygnacji przez Użytkownika z funkcjonalności Serwisu, a w tym Usług z których skorzystał stanowi akceptację nowej treści regulaminu.
6. Wszelkie uwagi, pytania, opinie i prośby dotyczące działania Serwisu i Usług świadczonych przez Usługodawcę Użytkownik może kierować na adres e-mail support@displayhero.pl.
7. Wszystkie wersje regulaminu dostępne są w formie załączników do aktualnie obowiązującej treści Regulaminu.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 02.12.2024 roku.